

## УСЛОВИЯ ДЛЯ КРЕАТОРОВ

### Публичная оферта НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПО ОБРАБОТКЕ ЗАКАЗОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

(Далее по тексту — Договор)

Положения настоящей публичной оферты («Оферта») являются предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «DAR tech» («Правообладатель») заключить на приведенных ниже условиях договор по использованию Платформы 5Qbe с любым лицом («Креатор»), пожелавшим воспользоваться этим предложением. Настоящая Оферта также содержит положения об условиях обработки заказов и платежей Слушателей.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 *Платформа 5Qbe (Платформа)* – программа для ЭВМ, которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию. Платформа расположена в сети Интернет по адресу <https://5qbe.kz>

1.2 *Сервисы* – составная часть Платформы, которая представляет собой программу для ЭВМ, функционал которой позволяет обработать заказы и платежи Слушателей.

1.3 *Креатор* – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее статус самозанятого, которое использует Платформу с целью размещения на ней своих онлайн-курсов или иного контента и дальнейшего предоставления доступа к такому контенту Слушателей. Для целей настоящей Оферты под контентом понимаются любые материалы, включая аудиовизуальные, текстовые и иные произведения, а также подборки материалов, фонограммы, исполнения и иные объекты смежных прав.

1.4 *Слушатель* – лицо, заинтересованное в получении доступа к контенту Креатора, размещенному на Платформе. Слушатель имеет право оформить и оплатить заказ на получение доступа к контенту Креатора с помощью функционала Платформы.

1.5 *Личный кабинет* – персонализированный раздел Платформы 5Qbe, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных: логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на Платформе.

#### 2. Порядок заключения договора (акцепт Оферты)

2.1. Креатор, заинтересованный в размещении онлайн-курса или иного контента и его дальнейшем распространении Слушателям с помощью Платформы 5Qbe, имеет право принять условия настоящей Оферты (акцепт) путем совершения определенных действий.

2.2. Для использования Платформы Креатор должен выполнить действия в следующем порядке:

а) внимательно изучить условия использования Платформы, изложенные в настоящей Оферте, и заполнить анкету в специальном разделе для подтверждения согласия с указанными условиями;

б) пройти процедуру регистрации Личного кабинета, указав свои полные и достоверные регистрационные и контактные данные.

2.3. Действия Креатора по регистрации Личного кабинета являются акцептом условий настоящей Оферты об использовании Платформы. Совершая указанные действия, Креатор подтверждает факт ознакомления с Офертой и полное безоговорочное принятие ее условий об использовании Платформы.

2.4. Правообладатель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять текст настоящей Оферты, включая размеры вознаграждений, посредством публикации ее новой редакции по адресу <https://5qbe.kz/docs/creator-register-terms.pdf>. По этой причине Креатор должен не реже чем один раз в две недели посещать указанный адрес для ознакомления с его актуальным текстом. В случае несогласия с новыми условиями Оферты Креатор вправе в одностороннем порядке отказаться от договора в соответствии с положениями Раздела 9 настоящей Оферты.

#### 3. Условия использования Платформы

3.1. Правообладатель предоставляет Креатору право использования Платформы в соответствии с ее функциональным назначением для размещения онлайн-курсов и иного контента на Платформе с возможностью дальнейшего предоставления доступа к такому контенту Слушателям, а Креатор выплачивает Правообладателю вознаграждение за получение соответствующего права использования Платформы и за обработку Правообладателем заказов и платежей Слушателей.

3.2. Креатор имеет право использовать Платформу исключительно в своих коммерческих или некоммерческих целях, без передачи доступа к Личному кабинету неуполномоченным третьим лицам. Права использования Платформы не подлежат сублицензированию.

3.3. Акцепт настоящей Оферты Креатором означает полное согласие на получение рекламно-информационной рассылки (сообщений и уведомлений) от Правообладателя. Такая рассылка производится по адресу электронной почты и номеру мобильного телефона, указанных Креатором при регистрации, а также посредством программ для обмена сообщениями (мессенджеры).

#### **4. Контент, размещаемый Креатором на Платформе**

4.1. При размещении контента Креатором на Платформе исключительное право на такой контент сохраняется за Креатором.

4.2. При размещении контента на Платформе Креатор предоставляет Правообладателю неисключительную лицензию на воспроизведение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, а также на использование такого контента любыми иными способами, необходимыми при функционировании Платформы, без ограничения территории, без выплаты вознаграждения, на весь срок размещения контента на Платформе.

4.3. Правообладатель при администрировании Платформы:

a) не является инициатором передачи контента, загружаемого Креатором на Платформу;

b) не изменяет такой контент при его передаче;

c) не осуществляет предварительную проверку/мониторинг такого контента.

4.4. Правообладатель не несет ответственности за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, произошедшее в результате передачи и/или размещения онлайн-курса и/или контента, загружаемого Креатором на Платформу.

4.5. Креатор обязуется соблюдать действующие требования законодательства РК при размещении онлайн-курсов или иного контента на Платформе. В частности, запрещается размещать на Платформе онлайн-курсы и/или контент, который:

a) нарушает интеллектуальные права третьих лиц или представляет собой нарушение обязательств перед третьими лицами (включая обязательства по соблюдению конфиденциальности);

b) носит незаконный характер или пропагандирует любую форму противоправной деятельности либо содействует ее осуществлению;

c) запрещен к распространению на территории Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

d) предоставляет обучение или ноу-хау, которое нарушает любые применимые государственные, местные или международные законы или нормативные акты;

e) носит дискриминационный или дискредитирующий характер в отношении любого лица или группы лиц;

f) содержит вредоносные компьютерные программы («вирусы»).

4.6. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несет ответственности за онлайн-курсы и/или контент, размещаемый Креатором, включая, помимо прочего, любые ошибки в онлайн-курсе и/или контенте, а также за убытки или вред любого рода, причиненные в результате создания, размещения или использования онлайн-курса и/или контента иным образом.

4.7. Креатор самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого им онлайн-курса и/или контента требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные

неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

## **5. Вознаграждение за использование Платформы и сервисов**

5.1. За использование Платформы и ее сервисов Креатор оплачивает вознаграждение, предусмотренное пунктом 11.2 настоящей Оферты.

## **6. Действие и прекращение Оферты и правоотношений сторон**

6.1. Условия настоящей Оферты действуют с момента публикации на сайте <https://5qbe.kz/docs/creator-register-terms.pdf>.

Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, разместив на сайте <https://5qbe.kz> новую версию. Креатор соглашается, что изменения в тексте Оферты влекут изменения в договоре, заключенном между Правообладателем и Креатором при совершении акцепта.

6.2. Правоотношения Правообладателя и Креатора, регулируемые настоящей Офертой, действуют с момента регистрации Личного кабинета (акцепта Оферты) до момента прекращения правоотношений по соглашению сторон либо в результате одностороннего отказа Правообладателя или Креатора.

6.3. Креатор вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от договора, заключаемого на основе настоящей Оферты, только при отсутствии непогашенных денежных и иных обязательств перед Правообладателем путем удаления Личного кабинета на Платформе:

6.3.1. Удаление Личного кабинета и/или отказ от оплаты вознаграждения означает полный отказ Креатора как от договора об использовании Платформы, так и от агентского договора об обработке заказов и платежей Слушателей.

6.4. Односторонний отказ от договора, заключаемого на основе настоящей Оферты, не снимает с Креатора обязанности исполнения договоров со Слушателями о предоставлении доступа к онлайн-курсам или иному контенту.

6.5. Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, заключаемого на основе настоящей Оферты, путем удаления Личного кабинета Креатора в случае нарушения Креатором обязательств, предусмотренных Офертой, или положений законодательства Республики Казахстан.

6.6. Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора со Креатором, заключенного на условиях настоящей Оферты, если количество возвратов по договорам со Слушателями о предоставлении доступа к онлайн-курсам или иному контенту превысит 5% (пять процентов) от общего объема продаж за [последние тридцать календарных дней].

6.7. Любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от договора путём направления письменного уведомления о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.8. В случае досрочного прекращения договора, заключенного на основании Оферты, стороны производят взаиморасчет по денежным обязательствам.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Платформа 5Qbe и входящие в ее состав сервисы являются объектами авторского и смежных прав. Платформа и ее Сервисы включают в себя следующие объекты интеллектуальной собственности:

- a) программный код сайта, программы для ЭВМ;
- b) элементы дизайна, фирменного стиля и оформления Платформы;
- c) контент, то есть любую информацию, в том числе тексты, аудио- и видеофайлы, фотографии и другие медиафайлы, размещенные Правообладателем на Сервисе;
- d) базы данных;
- e) средства индивидуализации;
- f) все доработки, обновления, исправления и дополнения к Платформе или ее компонентам.

7.2. В соответствии с условиями Оферты Креатору не отчуждаются никакие объекты интеллектуальной собственности. Креатор имеет право использовать Платформу только по прямому назначению в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3. Креатору, в частности, запрещается:

- a) извлекать программный код, переводить, видоизменять и производить иные действия с исходным кодом любых компонентов Платформы;
- b) создавать сайты или сервисы, являющиеся переработкой Платформы;
- c) создавать объекты авторского или смежных прав на основе внешнего вида или структуры Платформы;
- d) передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам, в том числе путем продажи, выдачи лицензии или сублицензии, сдачи в аренду, прокат;
- e) использовать фирменное наименование, логотип, элементы дизайна, иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Правообладателя;
- f) использовать Платформу 5Qbe и средства индивидуализации Правообладателя для контекстной, таргетированной и иной рекламы иных сервисов.

## **8. Уровень сервиса**

8.1. Креатор соглашается на использование Платформы на условиях «как есть». Правообладатель не дает гарантий того, что доступ к Платформе не будет содержать ошибок, будет совместим или будет работать с другим программным обеспечением, приложениями, системами или сервисами, будет бесперебойным, что серверы, на которых находится Платформа, будут постоянно находиться в рабочем состоянии, а также, что не допускаются иные технические и телекоммуникационные ошибки.

8.2. Правообладатель оставляет за собой право улучшать, исправлять и иным образом изменять Платформу. Платформа может быть недоступна в период проведения технического обслуживания и в другое время.

8.3. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Платформы с временным приостановлением работы.

8.4. Креатор дает согласие Правообладателю на сбор и использование технической информации, полученной в ходе использования Креатором Платформы. Техническая информация используется Правообладателем исключительно с целью улучшения качества предоставления услуг и оптимизации функциональных возможностей Платформы.

8.5. В случае выявления ошибок в работе Платформы Креатор направляет Правообладателю соответствующий запрос. Указанный запрос регистрируется в учетной системе Правообладателя. Срок и порядок устранения определяется Правообладателем самостоятельно в зависимости от технической возможности, а также причины возникновения ошибок.

## **9. Ответственность**

9.1. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Креатора.

9.2. Ответственность Правообладателя в рамках правоотношений, регулируемых настоящей Офертой, не может превышать размер вознаграждения Правообладателя, полученного от Креатора.

9.3. Креатор самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за размещаемый на Платформе контент, в том числе по вопросам нарушения исключительных прав третьих лиц.

9.4. В случае осуществления Креатором обработки персональных данных третьих лиц, Креатор самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона РК «О персональных данных и их защите», Общего европейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) и иных законов и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих разрешений, размещения на сайте и на странице Креатора на Платформе необходимых документов и информации.

9.5. В случае предъявления Правообладателю претензий, требований или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением обязательств Креатора, Креатор принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению убытков Правообладателя в случае их возникновения.

## **10. Вознаграждение Правообладателя за обработку заказов и платежей Слушателей**

10.1. Креатор соглашается, что обработка заказов и платежей Слушателей происходит при помощи сервисов Платформы с участием Правообладателя в качестве агента, действующего от своего имени и по поручению Креатора. К правоотношениям Креатора и Правообладателя в данной части применяются положения гл. 41 ГК РК (Поручение).

10.2. Правообладатель в рамках выполнения поручения Креатора предоставляет доступ к соответствующему онлайн-курсу или иному контенту Креатора, а также совершает фактические действия по обработке заказов и платежей Слушателей.

10.3. Креатор соглашается, что платежи Слушателей будут обрабатываться Правообладателем следующим образом: Слушатель оплачивает доступ к онлайн-курсу или иному контенту Креатора с помощью сервисов Платформы, денежные средства зачисляются на банковский счет Правообладателя.

10.4. Правообладатель не является налоговым агентом Креатора. Креатор самостоятельно рассчитывает и оплачивает применимые налоги с сумм полученного вознаграждения.

10.5. Правообладатель вправе приостановить исполнение поручения Креатора путем ограничения доступа к онлайн-курсам или иному контенту Креатора в случае, если у Правообладателя возникнут обоснованные опасения относительно возможности исполнения Креатором обязательств по договору.

10.6. Поручение считается надлежащим образом исполненным, а права и обязанности по предоставлению доступа к онлайн-курсу или иному контенту переданными от Правообладателя Креатору в момент перечисления Правообладателем денежных средств, полученных от Слушателя за вычетом размера удержанных вознаграждений, на банковский счет Креатора. Правообладатель имеет право по своему усмотрению установить лимит для перечисления денежных средств на банковский счет Креатора.

## **11. Вознаграждения, выплаты и платежи**

11.1. За выполнение поручения Креатора о предоставлении доступа к онлайн-курсу или иному контенту (обработка заказа) и обработке платежа Правообладатель получает агентское вознаграждение.

11.2. Когда Слушатель покупает онлайн-курс или иной контент Креатора, Правообладатель рассчитывает общую стоимость за такой онлайн-курс или контент как сумму, фактически полученную от Слушателя («Чистая сумма»). Из нее вычитаются 5% за использование сервисов Платформы и 3% за обработку заказов и платежей Слушателей, а доля дохода Креатора будет составлять 92% от чистой суммы за вычетом применимых удержаний, например возвраты и возмещения Слушателя. Если Правообладатель изменит эту ставку оплаты вознаграждения, то он направит Креатору уведомление за 30 дней с помощью явных средств, например по электронной почте или отправкой уведомления через сервисы Платформы.

11.3. Правообладатель производит все расчеты в безналичном порядке в национальной валюте тенге (KZT) и не несет ответственности за комиссионные сборы за обмен иностранной валюты, комиссию за банковские переводы, а также любые другие сборы за обработку платежа. В отчете о доходах Креатора будет указана цена продажи.

11.4. Вознаграждение Правообладателя удерживается из суммы платежа, поступившего от Слушателя в рамках оплаты условиям пользовательского соглашения о предоставлении доступа к онлайн-курсу или иному контенту.

11.5. Расходы Правообладателя при исполнении поручения по обработке платежей Слушателей включены в размер агентского вознаграждения.

## **11.6. Получение платежей Креатором**

11.6.1. Чтобы Правообладатель мог своевременно выплачивать средства Креатору, необходимо иметь действующий банковский счет в любом банке и сообщить Правообладателю привязанный к счету действительный адрес электронной почты. Креатор понимает и соглашается с тем, что самостоятельно отвечает за все налоги на свои доходы.

11.6.2. Расчетный период. Платежи будут производиться в течение 5 (пять) рабочих дней с конца месяца, в котором (а) Правообладатель получил оплату за онлайн-курса и/или контент, или (б) произошло использование соответствующего онлайн-курса и/или контента.

11.6.3. Правообладатель сохраняет за собой право не выплачивать средства в случае установленного мошенничества, нарушений прав интеллектуальной собственности или иных нарушений закона.

## **11.7. Возвраты**

11.7.1. Креатор подтверждает и соглашается, что Слушатели имеют право получать возврат оплаты, как изложено в Пользовательском соглашении размещенной по сетевому адресу <https://5qbe.kz/docs/user-agreement.pdf>. Креатор не будет получать никакого дохода от операций, для которых был предоставлен возврат оплаты по Пользовательскому соглашению.

11.7.2. Если Слушатель просит вернуть ему деньги после того, как Правообладатель произвел соответствующий платеж Креатору, то Правообладатель сохраняет за собой право (1) вычесть сумму возврата средств из следующего платежа, переданного Креатору, или (2) если Креатору не причитается дальнейших платежей или платежей недостаточно для покрытия возвращенных сумм, потребовать от Креатора вернуть любые суммы, возвращенные Слушателям за онлайн-курсы и/или контент.

## **12. Иные условия**

12.1. При возникновении споров между Креатором и Правообладателем стороны применяют меры к их разрешению путем переговоров.

12.2. Досудебный порядок разрешения споров обязателен. Сторона для инициирования процесса переговоров направляет другой стороне по контактному адресу электронной почты письменную претензию, раскрывая позицию по существу. Другая сторона в течение 10 рабочих дней отправляет ответ на претензию, раскрывая свои доводы, по существу, предъявленных требований. В случае, если из ответа на претензию следует полный или частичный отказ от удовлетворения требований, стороны в течение следующих 10 рабочих дней организуют и проводят переговоры.

12.3. При недостижении согласия между сторонами путем переговоров либо при неполучении ответа на претензию в установленный срок, спор, вытекающий из настоящей Оферты, будет разрешаться в СМЭС города Алматы – если Креатор является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Правообладателя.

12.4. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений.

12.5. В случае наличия иностранного элемента в правоотношениях сторон, регулируемых настоящей Офертой, применимым правом является материальное право Республики Казахстан.

## **13. Контактная информация Правообладателя**

Товарищество с ограниченной ответственностью «DAR tech»

БИН: 180640002352

Юридический адрес: 050040,

город Алматы, Бостандыкский район,

мкр. Коктем-2, дом 42

+7 747 911 01 45

E-mail: [info@5qbe.kz](mailto:info@5qbe.kz)